



your flexible office company. **it's up to you.**

Algemene voorwaarden van Flexado B.V.
hierna te noemen Flexado.

Artikel 1

Diensten

- 1.1 Flexado B.V.: aanbieder van de diensten op de locatie. Flexado is gevestigd te 3991 SZ te Houten aan De Bouw 115 en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Nederland onder het nummer 53180712.
- 1.2 De Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Flexado een overeenkomst is aangegaan dan wel aan wie Flexado een offerte heeft uitgebracht.
- 1.3 De locatie: de plaats waar Flexado de diensten, flexibele werkplekken, postservice (Zakelijk postadres & Service kantoor) en vergaderruimtes aanbiedt aan de Klant, de locatie wordt beheerd door een Business-partner van Flexado.
- 1.4 De diensten: de door Flexado aangeboden diensten, onder andere gespecificeerd in de specifieke voorwaarden.
- 1.5 Business-partner: de eigenaar/beheerder van de locatie en de aanbieder van overige diensten.
- 1.6 De specifieke voorwaarden: de voorwaarden die op één of meerdere diensten van Flexado van toepassing zijn.
- 1.7 De overeenkomst: de (online) door de klant digitaal geaccepteerde offerte tussen Flexado en de Klant.

Artikel 2

Toepasselijkheid algemene voorwaarden en specifieke voorwaarden

- 2.1 Door acceptatie van één (of meerdere) online overeenkomst(en) vormen deze algemene voorwaarden een integraal onderdeel van de overeenkomst(en) tussen Klant en Flexado. Eventueel door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden worden nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Op specifieke diensten gelden naast deze algemene voorwaarden tevens de specifieke voorwaarden voor de betreffende dienst.

Artikel 3

Diensten

- 3.1 Flexado biedt één of meerdere diensten aan, al dan niet via een Business-partner.

3.2 De voorwaarden en prijzen van de diensten zijn gespecificeerd in de online overeenkomst, alsmede in de specifieke voorwaarden welke integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

3.3 Indien u kiest voor een betaalfrequentie van meer dan drie maanden dan is de duur van de overeenkomst gelijk aan de gekozen betaalfrequentie.

Bijvoorbeeld; als u kiest voor een betaalfrequentie van 12 maanden, dan is de duur van de overeenkomst eveneens twaalf maanden. Wordt de overeenkomst niet of niet tijdig opgezegd, dan wordt de overeenkomst automatisch verlengd met dezelfde duur. De overeenkomst heeft een opzegtermijn van drie volledige kalendermaanden tegen het einde van de (verlengde) overeenkomst.

3.4 De Klant kan desgewenst gebruik maken van de overige locaties en diensten aangeboden door Flexado, op de voor die betreffende locatie en diensten geldende prijzen en voorwaarden. De Klant is ervan op de hoogte dat de tarieven en/of voorwaarden per locatie en dienst kunnen verschillen.

3.5 Flexado stelt diensten ter beschikking aan de Klant onder voorbehoud van toestemming van de Business-partner.

3.6 Indien Flexado of de Business-partner van Flexado bezwaren heeft tegen het aangaan van een overeenkomst met een bepaalde Klant, zal Flexado de overeenkomst met de betreffende Klant niet (kunnen) aangaan dan wel kunnen beëindigen.

3.7 Flexado heeft te allen tijde zonder opgave van redenen het recht om wegens haar moverende redenen Klanten te weigeren, dan wel de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Artikel 4

Waarborgsom, facturatie en betaling

- 4.1 Zodra een overeenkomst tussen de Klant en Flexado is aangegaan, is de Klant verplicht een waarborgsom ter grootte van 2 maal het overeengekomen maandbedrag, alsmede de opstartkosten ad € 65,- excl. BTW te voldoen, door overboeking op een door Flexado op de facturen aan te geven bankrekeningnummer. Deze waarborg dient ter meerdere zekerheid voor de betaling van al hetgeen Flexado te vorderen heeft of mocht krijgen op de Klant. De Klant dient er steeds voor te zorgen dat te allen tijde een bedrag ter grootte van 2 gemiddelde maandfacturen als waarborgsom in het bezit is van Flexado. Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed en over de waarborgsom wordt ook geen BTW berekend.
- 4.2 Flexado is gerechtigd de facturen elektronisch te versturen (mits wettelijk toegestaan).
- 4.3 Naast de waarborgsom is de Klant tevens verplicht de eerste termijnfactuur vooraf te voldoen.
- 4.4 De nadien van Flexado ontvangen termijnfacturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.

4.5 Vooruitbetaalde bedragen door de Klant worden niet gerestitueerd. Ook bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst tussen de Klant en Flexado vindt geen restitutie plaats van vooruitbetaalde bedragen.

4.6 Indien de Klant niet tijdig betaalt aan Flexado, kan Flexado, nadat de Klant in gebreke is gesteld en de gestelde termijn is verstreken zonder dat de Klant aan zijn verplichtingen heeft voldaan, een 'service stop' afkondigen. Dit betekent dat Flexado en de Business-partner van Flexado gerechtigd zijn hun dienstverlening per direct te staken.

4.7 De waarborgsom wordt teruggestort binnen 60 dagen na beëindiging van de rechtsverhouding tussen de Klant en Flexado op voorwaarde dat zover alle opeisbare vorderingen door de Klant zijn voldaan. Indien de Klant nog niet al zijn schulden aan Flexado heeft voldaan, zullen deze schulden eerst met de waarborgsom worden verrekend. Een eventueel restantschuld dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het einde van de overeenkomst, te worden voldaan. Een eventueel restant waarborgsom zal worden gestort op een door de Klant aan te geven bankrekeningnummer.

4.8 Flexado is gerechtigd jaarlijks de kosten te verhogen conform de CBS huurprijsaanpassing index.

4.9 Indien u gebruik maakt van een van de betaalmogelijkheden gekoppeld aan de website of factuur van Flexado zal deze worden verwerkt door Mollie payment provider.

Artikel 5

Opzegging/beëindiging

5.1 De overeenkomst(en) kan/kunnen door beide partijen schriftelijk of per e-mail worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 volledige kalendermaanden tegen het einde van een kalendermaand, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.

5.2 Flexado is gerechtigd een overeenkomst onmiddellijk, zonder inachtneming van een opzegtermijn, op te zeggen in geval van faillissement of surseance van betaling van de Klant of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van Klant wordt uitgesproken of indien de Klant zijn onderneming liquideert dan wel ten laste van de Klant beslag wordt gelegd.

5.3 Flexado kan deze overeenkomst tevens onmiddellijk opzeggen, zonder inachtneming van een opzegtermijn:

- indien de Klant niet tijdig zijn opeisbare schulden voldoet;
- Flexado klachten over de Klant ontvangt;
- op een andere manier tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

5.4 Indien Flexado de overeenkomst om een van de in artikel 5.2 of 5.3 genoemde redenen beëindigt, eindigt de betalingsverplichting van de Klant aan het einde van die kalendermaand bij een contract voor onbepaalde tijd en op de overeengekomen einddatum bij een contract voor bepaalde tijd, zonder dat de Klant recht heeft op continuering van

de geleverde dienst(en).

5.5 Indien de relatie tussen Flexado en de Business-partner, om welke reden dan ook, eindigt, dan heeft Flexado het recht de overeenkomst met de Klant te beëindigen tegen dezelfde datum waarop de relatie tussen Flexado en de Business-partner is beëindigd.

5.6 Onverminderd het in artikel 5.5 bepaalde heeft Flexado het recht de overeenkomst met de Klant op te zeggen indien de Business-partner haar diensten niet meer aanbiedt, dan wel het Businesscenter wordt gesloten. De opzegtermijn is dan 1 maand, tenzij de Business-partner eerdere datum van sluiting aangeeft.

Artikel 6

Aansprakelijkheid

6.1 De aansprakelijkheid van Flexado is beperkt tot directe schade als gevolg van het aan haar toerekenbare tekortkomen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid gemaximeerd is tot tweemaal het netto factuurbedrag met betrekking tot de betreffende diensten met een maximum van € 2.500,-.

6.2 De Klant is ten opzichte van Flexado en derden aansprakelijk voor schade als gevolg van de tekortkoming(en) van de Klant. De Klant vrijwaart Flexado voor schadeclaims van derden die het gevolg zijn van deze tekortkomingen.

6.3 Flexado is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, omzet- en of winstderving en dergelijke, hoe ook genaamd.

Artikel 7

Overig

7.1 Het is de Klant verboden om binnen 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Flexado rechtstreekse overeenkomsten aan te gaan met Business-partner(s).

7.2 De Klant garandeert Flexado dat hij/zij de hem/haar onder deze overeenkomst verleende diensten niet zal gebruiken in strijd met geldende wet- en regelgeving, immorele of lasterlijke doeleinden.

7.3 Het is de Klant niet toegestaan de naam Flexado, geheel noch gedeeltelijk, op enigerlei wijze te gebruiken of te combineren in het kader van zijn/haar handelsactiviteiten.

7.4 Flexado is gerechtigd zowel de algemene als de specifieke voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen.

Artikel 8

Sancties

8.1 Indien de Klant in strijd handelt met een verplichting ingevolge deze algemene voorwaarden, de specifieke voorwaarden of een overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn of uit enige andere bestaande of toekomstige

rechtsbetrekking, zal hij/zij zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verbeuren aan Flexado ten bedrage van € 5.000,- onverminderd het recht van Flexado om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9

Toepasselijk recht

9.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen de Klant en Flexado is Nederlands Recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan – naar aanleiding van een gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn of uit enige andere bestaande of toekomstige rechtsbetrekking – zullen worden beslecht door de rechtbank midden Nederland.